

Politica per la Qualità

SMET, dedicata al trasporto nazionale e internazionale, alla logistica, allo stoccaggio e alla distribuzione, ha deciso di porre in atto un Sistema di Gestione della Qualità basato sulla Norma ISO 9001: 2015 per migliorare il servizio che fornisce ai propri clienti.

La Direzione di SMET concentra il Sistema di Gestione della Qualità sul modo di organizzare il funzionamento dell'azienda, partendo da alcuni pilastri fondamentali come la qualità del servizio, la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo della funzionalità del Sistema. Per questo, il Sistema di Gestione della Qualità di SMET si basa sui seguenti punti:

- La Qualità e il Suo miglioramento sono responsabilità di tutti i membri dell'azienda, a partire dalla Direzione.
- La Qualità si ottiene pianificando, eseguendo, controllando e migliorando il Sistema di Gestione, tenendo presente in ogni momento il contesto dell'organizzazione, sia interno che esterno.
- La Qualità è orientata alla soddisfazione di tutti i nostri clienti (e stakeholder) attraverso l'impegno dell'intera organizzazione per soddisfare le loro richieste e i loro requisiti, nonché i requisiti legali e normativi e quelli dei servizi stessi.
- La Qualità si basa sul miglioramento continuo sia della fornitura del servizio che dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, dove prevenire gli errori è un aspetto fondamentale.
- La Qualità ci spinge a prestare la massima attenzione all'evoluzione tecnologica e ai possibili miglioramenti che le nuove tecnologie mettono a nostra disposizione.
- La Qualità richiede la partecipazione e la collaborazione di tutti, quindi questa Politica è diffusa a tutto lo staff SMET per la loro conoscenza e comprensione.

Per un'efficace applicazione di questi principi, il supporto sia del team di gestione che dello staff è assolutamente necessario.

La Direzione,

Barcellona, 16 marzo 2018

Política de Calidad

SMET, dedicada al transporte nacional e internacional, logística, almacenaje y distribución, ha decidido mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de SMET enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de su servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de SMET se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, a partir de la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas) mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en donde prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de SMET para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección

Barcelona, 16 de Marzo de 2018

Sede Barcelona:
Pol. Ind Valldoriolf
c/Thomas Edison,7
08430 La Roca del Valles
Ph. Barcelona : (34) 93 879 43 43
Fax Barcelona : (34) 93 870 79 08

Sede Valencia:
Pol. Ind Los Vientos
c/Gregal, 7
46119 Náquera
Ph. Valencia: (34) 96 269 94 61
Fax Valencia: (34) 96 139 98 58

Sede Madrid:
c/ Sierra de Guadarrama, 92-C
28830 San Fernando de Henares
Ph. (34) 626 86 90 79
Ph. Madrid : (34) 91 656 85 94
Fax Madrid: (34) 91 677 63 16