

Política de Calidad y Medio Ambiente

SMET S.A., dedicada al transporte, almacenaje y logística, nacional e internacional de mercancía por carretera, ha decidido mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para demostrar su capacidad de proporcionar de forma continua servicios que satisfacen los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios, para aumentar la satisfacción del cliente mediante un sistema de gestión eficaz y para una mejora continua del sistema. Por otra parte SMET S.A. ha decidido implementar un sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para mejorar su desempeño ambiental, contribuir al pilar de la sostenibilidad y lograr los resultados previsto de su SGA, incluyendo la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y del cliente para lograr los objetivos establecidos.

La Dirección de SMET enfoca el Sistema de Gestión tanto de la Calidad como el Ambiental como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de su servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, integrando el enfoque al compromiso de una gestión basada en el respeto y protección del ambiente, a un tipo de desarrollo sostenible, a la prevención y control de los impactos ambientales significativos y de la contaminación, la mitigación del cambio climático a nivel global, a través de la mejora continua del sistema de gestión ambiental.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Sistema de Gestión Ambiental de SMET se basan en los siguientes principios:

- Mantener el más alto nivel de satisfacción del cliente cumpliendo las expectativas con un enfoque hacia las relaciones estratégicas con los clientes.
- La mejora continua es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, a partir de la Dirección, y se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- El sistema de gestión de SMET S.A. se apoya en la Mejora Continua tanto de la prestación del servicio, como de la eficacia del sistema, en donde prevenir los errores y los impactos es un aspecto fundamental, con un enfoque al respeto ambiental y reducción de la contaminación.
- Los objetivos tanto de calidad como los ambientales de SMET S.A. nos dirigen a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Para el correcto funcionamiento del sistema de gestión tanto de calidad como ambiental de SMET S.A. se requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de SMET y a las partes interesadas para su conocimiento y comprensión y para que sea un marco de referencia para el establecimiento y el logro de los objetivos ambientales y de calidad.

Para la aplicación efectiva de estos principios y el cumplimiento de nuestros compromisos es absolutamente necesario el apoyo tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección
Alejandro Guerra

Barcelona, 10 de enero de 2019

Sede Barcelona:
Pol. Ind Valldoríolf
c/Thomas Edison,7
08430 La Roca del Valles
Ph. Barcelona : (34) 93 879 43 43
Fax Barcelona : (34) 93 870 79 08

Sede Valencia:
Pol. Ind Los Vientos
c/Gregal, 7
46119 Náquera
Ph. Valencia: (34) 96 269 94 61
Fax Valencia: (34) 96 139 98 58

Sede Madrid:
c/ Sierra de Guadarrama, 92-C
28830 San Fernando de Henares
Ph. (34) 626 86 90 79
Ph. Madrid : (34) 91 656 85 94
Fax Madrid: (34) 91 677 63 16