



## Política de Calidad y Medio Ambiente GRUPO SMET

Las empresas del Grupo SMET. están dedicadas al transporte, almacenaje y logística, nacional e internacional de mercancías por carretera, incluyendo el transporte de alimentos en régimen de temperatura controlada y no controlada. La especialidad de cada una de las filiales permite ofrecer un amplio abanico de servicios para los sectores industriales y alimentarios.

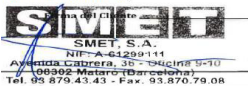
El sistema integrado de gestión implantado en el Grupo SMET facilita la aplicación de los estándares de calidad y, medio ambiente. Nuestro compromiso es ofrecer servicios que satisfacen los requisitos del cliente, los legales y los reglamentarios aplicables al producto y el servicio.

El GRUPO SMET desarrolla los servicios ofrecidos, partiendo de unos pilares básicos como son:

- Mantener el más alto nivel de servicio cumpliendo las expectativas de los clientes con un enfoque hacia las relaciones estratégicas con los mismos.
- Promoviendo la mejora continua de los servicios y el sistema de gestión con el impulso de todos los integrantes de la empresa, a partir de la Dirección, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- Desarrollar los servicios protegiendo el medio ambiente y previniendo la contaminación a través del uso eficiente de los recursos naturales y de las mejores tecnologías disponibles.
- Fomento del desarrollo de nuestros empleados
- Promoviendo la participación y colaboración de todas las partes interesadas, por lo que esta Política es difundida como marco de referencia para el establecimiento y el logro de los objetivos.

Para la aplicación efectiva de estos principios y el cumplimiento de nuestros compromisos es absolutamente necesario el apoyo tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección  
Alejandro Guerra



Barcelona, 21 de Junio del 2021

